

Politique de confidentialité

La société International Fire Center S.A. a son siège social établi à L-1899 Kockelscheuer, 17, rue allée Louis Ackermann.

Elle traite des données à caractère personnel relatives à des personnes physiques afin de pouvoir réaliser son objet social.

La protection de vos données est garantie par les obligations énoncées sous le Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données.

La société International Fire Center S.A. est Responsable des traitements des données au sens dudit Règlement. En cette qualité, elle détermine les finalités et les moyens de traitement des données à caractère personnel.

La présente politique générale en matière de protection des données a été établie pour décrire la manière dont les données sont collectées, utilisées et protégées par la société International Fire Center S.A.

La réalisation de votre mise en conformité aux normes de sécurité incendie est notre mission première. Les données collectées se limitent à celles nécessaires à la réalisation de cette finalité.

Vous nous accordez votre confiance et pour cela, nous nous engageons à assurer la sécurité et la confidentialité des informations personnelles que vous nous fournissez.

Nous collectons les informations de différentes manières

1. Quand vous nous donnez volontairement des informations vous concernant ou que vous nous donnez la permission de les obtenir :

- en complétant divers formulaires sur notre site internet ;
- lorsque vous nous contactez par téléphone à notre siège social ;
- lorsque vous nous contactez par e-mail ;

Ces informations incluent votre nom, prénom, adresse e-mail et téléphone.

2. Nous recevons aussi des informations techniques quand vous utilisez notre site Internet :

Nous pouvons recueillir des informations concernant votre ordinateur, en particulier votre adresse IP, votre système d'exploitation et votre type de navigateur, à des fins d'administration système.

Voici certains types des informations que nous collectons :

– **Log data** : quand vous utilisez notre site Internet, nos serveurs enregistrent des informations (log data) qui lui sont automatiquement envoyées.

Ces informations incluent votre adresse Internet et l'activité menée sur notre site internet, vos recherches, la date et le temps de vos recherches. Ces données concernent des actions et des schémas de navigation, sans identification individuelle.

– **Cookies data** :

Nous utilisons également des cookies ou une technologie similaire pour capturer certaines données à propos de votre usage général d'internet. Lorsque vous accédez à notre site internet, notre système enverra un fichier cookies qui sera conservé sur le disque dur de votre ordinateur. Les

cookies contiennent des informations qui nous sont transférées. Ils nous aident à optimiser notre site et à délivrer un service amélioré et plus personnalisé.

Vous pouvez bloquer les cookies en paramétrant votre navigateur. Certaines fonctionnalités de notre site ne seront alors plus accessibles.

Ce que nous faisons avec les informations collectées

1. Lieu de stockage

Les informations recueillies sont conservées sur un serveur sécurisé. Nous appliquons des procédures et des mesures de sécurité strictes afin d'empêcher les accès non autorisés. Cependant la transmission d'informations via internet n'est malheureusement pas totalement sûre. Nous voulions le rappeler et vous inviter à ne communiquer que les informations nécessaires au but recherché.

2. Nous utilisons vos informations pour vous offrir un service et pouvoir répondre à vos besoins notamment pour :

- vous fournir les produits et services demandés ; répondre à vos questions et vos commentaires ;
- améliorer notre site internet ;
- satisfaire un objectif commercial notamment par la promotion d'un produit, des actions marketing ou vous faire part de l'évolution de nos services.

Toutes les données collectées par la société se basent sur les conditions de licéité suivantes :

- votre consentement ;
- la négociation et l'exécution d'un contrat;
- les intérêts légitimes de la société (action commerciale auprès de la clientèle, telle que la prospection, la publicité, la gestion d'évènements commerciaux, le maintien du lien avec vous pour vous fournir des informations, produits ou services demandés ou qui sont susceptibles de vous intéresser lorsque vous avez accepté d'être contacté à telles fins) ;
- les obligations légales et réglementaires.

Le transfert de vos informations

Les données à caractère personnel que nous collectons sont susceptibles d'être transférées à des tiers dans le cadre de nos activités commerciales lorsque des dispositions légales, réglementaires ou contractuelles l'y autorisent. Ces tiers sont eux-mêmes tenus de respecter les obligations légales en matière de protection des données personnelles en tant que sous-traitant.

Si des données à caractère personnel devaient être transférées hors de l'Union Européenne, nous veillerions à ce que des garanties appropriées aient été mises en place afin de répondre aux exigences du règlement européen du 27 avril 2016 (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016)

En utilisant notre site Internet, vous nous autorisez à collecter, traiter et transférer vos données personnelles dans les conditions ainsi décrites.

Vos droits à propos de vos informations

Vous avez un certain nombre de droits sur vos données à caractère personnel traitées par notre société, notamment :

- l'accès aux données vous concernant et le droit de les rectifier ou de les mettre à jour ;
- obtenir la copie de ces données à caractère personnel ou leur effacement, à moins qu'un motif légitime ne justifie leur conservation ;
- vous opposer à tout moment aux traitements de vos données à caractère personnel, à moins qu'un motif légitime ne prévaille sur vos intérêts et vos droits et libertés ;
- demander la limitation du traitement de vos données ;
- demander la portabilité de certaines données à caractère personnel, à savoir les recevoir dans un format couramment utilisé afin de les transmettre à un autre Responsable de traitement.

Vous pouvez vous opposer, à tout moment à ce que des données vous concernant fassent l'objet de traitements à des fins de prospection et soient communiquées à des tiers ou utilisées pour le compte de tiers à des fins de prospection.

Toutes demandes concernant l'exercice de l'un de ces droits sont à adresser par courrier recommandé, avec une copie de votre carte d'identité, à l'adresse suivante :

Société International Fire CenterS.A.
Service de Protection des données personnelles
17 allée Louis Ackermann L-1899 KOCKELSCHEUER

Nous nous efforcerons de traiter votre demande dans les plus brefs délais. La société se réserve le droit d'exiger une contribution raisonnable aux frais en cas de demandes infondées ou excessives, notamment en raison de leur caractère répétitif.

Pour toute réclamation ou question en matière de protection des données à caractère personnel vous pouvez nous contacter directement par courrier ou par e-mail à l'adresse privacy@firecenter.lu.

Combien de temps nous conservons vos informations

En tant que client, vos données à caractère personnel sont conservées pendant le délai nécessaire au respect de nos obligations légales, à savoir 10 ans.

Faire valoir vos droits

La société International Fire CenterS.A. s'engage à protéger et sécuriser vos données à caractère personnel conformément aux obligations du règlement européen du 27 avril 2016. Elle a pour cela sensibilisé son personnel, adapté ses outils informatiques, imposé à ses sous-traitants de respecter les mêmes garanties de sécurités des données à caractère personnel que celles que nous vous offrons.

En cas de violation des données à caractère personnel, la société doit la notifier à la Commission Nationale pour la Protection des Données (CNPD), établie à L-4361 ESCH/ALZETTE, 1 avenue du Rock'n Roll.

Cette Commission a également compétence pour recueillir et traiter les réclamations émanant de personnes concernées par le traitement de leurs données.

Comment nous changeons la politique des données

Nous sommes susceptibles de modifier régulièrement notre politique des données qui est accessible sur notre site.

Document mis à jour le 15 juin 2018.